**REQUERIMIENTOS**

**Pasajero**

* Registrar Usuario
* Iniciar Sesión
* Registrar Queja (multimedia) (categorías)
* Registrar Sugerencias (categorías)
* Modificar Queja
* Eliminar Queja
* Modificar Sugerencia
* Eliminar Sugerencia
* Ver mis Quejas
* Ver mis Sugerencias
* Comentar en mis quejas.
* Comentar en mis sugerencias.
* Ingresar al Foro.
* Comentar en una publicación(sugerencia del foro)
* Revisar rutas de la empresa
* Revisar datos de conductores
* Revisar datos de la empresa
* Revisar Lista de Conductores x Vehículos x Rutas

**Foro**:

* Lista de Quejas Organizada (tipo y resueltas/no resueltas
* Rutas de la empresa
* Información de sus conductores (quejas, licencia, historial multas)
* Lista de conductores con el vehículo (diario)
* Sugerencias (foro)
* Información de la empresa (horas de atención, local, personal disponible para consultas)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Registrar usuario | | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** que el usuario tenga que ingresar su información para poder registrar su queja **para poder** confirmar que el usuario es real, organizar las quejas al mismo usuario, y poder responderle al mismo. | | |
| **Observaciones:**  Se deben poder diferenciar entre usuario con un número de teléfono y DNI y correo únicos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 2** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Registrar queja | | |
| **Prioridad en negocio:** Media | | **Iteración asignada: 2** |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder registrar mi queja a un conductor o matricula de vehículo permitiéndome poner pruebas como videos o imágenes **para** que la empresa sancione al conductor del vehículo | | |
| **Observaciones:**  Debe permitir poner una descripción detallada de lo sucedido y si es posible facilitar escoger el tipo de infracción sucedido | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 3** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Registrar Sugerencia | | |
| **Prioridad en negocio:** Media | | **Iteración asignada:** 2 |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder registrar sugerencias **para poder** compartir mis ideas con otros usuarios y administradores de la empresa sobre cómo mejorar el servicio de transporte | | |
| **Observaciones:**  Debe permitir categorizar las sugerencias según a donde van enfocadas las mejoras. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 4** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Modificar Queja | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder modificar los datos de mi queja **para poder** corregir algún error al momento de escribir o seleccionar el tipo de infracción. | | |
| **Observaciones:**  Debe quedar un historial de lo editado. A la vez un texto que indique que se modificó la queja | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 5** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Eliminar Queja | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** eliminar alguna queja que tenga registrada **para poder** en caso de alguna equivocación mía en cuanto a lo sucedido retirar mi queja. | | |
| **Observaciones:**  Ninguna | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 6** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Modificar Sugerencia | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder modificar los datos de mi sugerencia **para poder** corregir algún error al momento de escribir o seleccionar a donde va orientada la mejora de mi sugerencia. | | |
| **Observaciones:**  Debe quedar un historial de lo editado. A la vez un texto que indique que se modificó la queja | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 7** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Eliminar Sugerencia | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** eliminar alguna sugerencia que tenga registrada **para poder** en caso de algún error retirar la publicación. | | |
| **Observaciones:**  Ninguna | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 8** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Mostrar Quejas | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada: 3** |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder ver la lista de quejas que he registrado **para poder** verificar su estado (si fueron respondidas o algún otro usuario comento en ellas), para modificarlas o eliminarlas en caso de algún error. | | |
| **Observaciones:**  Debe poder organizarse por fecha o tipo de infracción. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 9** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Mostrar Sugerencias | | |
| **Prioridad en negocio:** Media | | **Iteración asignada: 2** |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder ver la lista de sugerencias que he registrado **para poder** verificar su estado (si fueron respondidas o algún otro usuario comento en ellas), para modificarlas o eliminarlas en caso de algún error. | | |
| **Observaciones:**  Debe poder organizarse por fecha o tipo (a donde va orientada la sugerencia). | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 10** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Comentar en mis Quejas | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder poner comentarios en mis quejas **para poder** responder a algún administrador o usuario que haya puesto algún comentario. | | |
| **Observaciones:**  Para comentar en mi propia queja lo hago desde la Lista de quejas registradas desde mi cuenta. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 11** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Comentar mis Sugerencias | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder poner comentarios en mis sugerencias **para poder** responder a algún administrador o usuario que haya puesto algún comentario. | | |
| **Observaciones:**  Para comentar en mi propia sugerencia lo hago desde la Lista de sugerencias registradas desde mi cuenta. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 12** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Ingresar al Foro | | |
| **Prioridad en negocio:** Media | | **Iteración asignada:** 2 |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder ingresar al foro **para poder** conseguir información sobre la empresa, las rutas, alguna otra queja realizada y poder escribir sugerencias para la empresa. | | |
| **Observaciones:**  Ninguna | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 13** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Comentar en alguna publicación en el foro | | |
| **Prioridad en negocio:** Media | | **Iteración asignada:** 2 |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder comentar en las demás publicaciones (sugerencias) **para poder** compartir mis ideas y responder a los demás comentarios de los usuarios y administradores | | |
| **Observaciones:**  El comentario se realiza desde el foro de sugerencias. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 14** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia:** Revisar Rutas de la Empresa | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada: 3** |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** revisar las rutas de la empresa **para poder** conocer los paraderos y lugares a los que puedo llegar tomando el servicio. | | |
| **Observaciones:**  Ninguna | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 15** | **Usuario:** Pasajero | |
| **Nombre historia: Revisar datos de los conductores** | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada: 3** |
| **Descripción:**  **Como** pasajero **quiero** poder revisar los datos de los conductores **para poder** saber quién es el conductor del vehículo, a quién registro mi queja, o conocer su record de papeletas. | | |
| **Observaciones:**  Ninguna | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 16** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Registrar Administrador | | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | | **Iteración asignada:** 1 |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** poder registrar nuevas cuentas de administrador **para** permitir el acceso a los trabajadores de la empresa. | | |
| **Observaciones:**  Ninguna | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 17** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia: Modificar Administrador** | | |
| **Prioridad en negocio:** Media | | **Iteración asignada: 2** |
| **Descripción:**  **Como** administrador principal **quiero** poder modificar los datos de una cuenta de administrador **para** corregir algún error en la información, o cambiar los privilegios del administrador. | | |
| **Observaciones:**  Solo puede ser realizada por un administrador con los permisos para cambiar cuentas de administrador. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 18** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Generar Reporte Conducta | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** poder generar un reporte por conductor de las quejas adjuntadas a él **para** evaluar su desempeño como trabajador en la empresa. | | |
| **Observaciones:**  El reporte generado es organizado por tipo de infracción, a manera de gráfico, seleccionando solo las quejas revisadas por los administradores. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 19** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Ingresar al Foro | | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** poder ingresar al foro como administrador **para** poder realizar actualizaciones en la información de las rutas y conductores asignados, actualizar la información de los conductores y responder a las quejas, y sugerencias hechas por los usuarios. | | |
| **Observaciones:**  Las modificaciones se hacen según los permisos que tengan el administrador. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 20** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Administrar Rutas de Empresa | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** poder registrar y modificar las rutas que de la empresa **para** facilitar el conocimiento de los usuarios sobre los paraderos del transporte. | | |
| **Observaciones:**  Ninguna | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 21** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Administrar Información de los conductores | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** poder registrar y modificar la información de los conductores **para** permitir a los usuarios conocer la información de los conductores de los servicios que utilizan. | | |
| **Observaciones:**  Ninguna | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 22** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Administrar Información de la Empresa | | |
| **Prioridad en negocio:** Baja | | **Iteración asignada:** 3 |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** ingresar y modificar la información de la empresa **para** que los usuarios puedan conocer los datos de la empresa. | | |
| **Observaciones:**  Ninguna | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 23** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Registrar lista de conductores, vehículo y rutas. | | |
| **Prioridad en negocio:** Media | | **Iteración asignada:** 2 |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** registrar la lista de conductores designados, con sus respectivos vehículos y rutas **para** que los usuarios tengan la información del conductor del vehículo en el que se encuentran. | | |
| **Observaciones:**  La información se registra semanalmente, y se pueden realizar modificaciones a los conductores, vehículos o rutas designadas. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 24** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Responder Sugerencias | | |
| **Prioridad en negocio:** Media | | **Iteración asignada:** 2 |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** poder responder a las sugerencias realizadas por los usuarios **para** poder conseguir información sobre mejoras que se puedan realizar a la empresa. | | |
| **Observaciones:**  Una vez el usuario finalice con su sugerencia y las respuestas de los demás usuarios de archiva la sugerencia. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 25** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Responder quejas | | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | | **Iteración asignada:** 1 |
| **Descripción:**  **Como** administrador **quiero** responder a las quejas de los usuarios **para** verificar la validez de la información y lo sucedido; y archivar la queja en el conductor o retirarla. | | |
| **Observaciones:**  Una vez validada la queja se registra archiva la queja sea la información correcta y puesta en el conductor, o por falta de información sea retirada. | | |

**Programadores**:

1. Peña Pastrana, Christine
2. Mendoza Huamán, Jorge Luis
3. Garnique Sanchez, Eduardo
4. Trujillano Quispe, Edwin
5. Flores Horna, Renzo
6. Mendoza Garcia, Diego

**TAREAS:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 1** | **FrontEnd & BackEnd & Base de Datos** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Alta** | **Iteración: 1** |
| **Tarea:**   1. Diseñar la interfaz de Registro de Usuario. 2. Implementar método para registro de usuario. 3. Implementar método para validar que los datos de los usuarios no se repitan (DNI, celular) 4. Crear una tabla de usuarios donde registre los datos de los usuarios. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 2** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Media** | **Iteración: 1** |
| **Tarea:**   1. Diseñar la interfaz de Inicio de Sesión a través dispositivo móvil. 2. Implementar método para inicio de sesión (con validación de usuario). | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 3** | **FrontEnd & BackEnd & Base de Datos** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Alta** | **Iteración: 1** |
| **Tarea:**   1. Diseñar la interfaz de Registro de Usuario 2. Implementar método para registro de queja (validando que los datos necesarios estén llenos) 3. Crear una tabla donde se registre las quejas, con fecha y adjuntas a un usuario, y conductor en específico. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 4** | **FrontEnd & BackEnd & Base de Datos** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Alta** | **Iteración: 1** |
| **Tarea:**   1. Diseñar la interfaz de Registro de Sugerencias 2. Implementar método para registro de sugerencias (permitiendo clasificarlas según a donde van orientadas las sugerencias) 3. Crear una tabla donde se registre las sugerencias, con fecha y tipo de sugerencia (a donde va orientada). | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 5** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Baja** | **Iteración: 3** |
| **Tarea:**   1. Diseñar el Botón para Modificar una Queja desde la Interfaz de Impresión de Queja 2. Diseñar la interfaz de Modificar Queja 3. Implementar método para modificar una queja (con una copia de lo anterior a lo editado que tenga un tiempo máximo de guardado, y un estado de editado en la queja modificada, que no permita más de 2 ediciones) | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 6** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Baja** | **Iteración: 3** |
| **Tarea:**   1. Diseñar el Botón para Modificar una Sugerencia desde la Interfaz de Impresión de Sugerencia 2. Diseñar la interfaz de Modificar Sugerencia 3. Implementar método para modificar una sugerencia (con una copia de lo anterior a lo editado que tenga un tiempo máximo de guardado, y un estado de editado en la sugerencia modificada) | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 7** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Baja** | **Iteración: 3** |
| **Tarea:**   1. Implementar Botón para Eliminar una Queja desde la Interfaz de Impresión de Queja 2. Implementar método para eliminar una queja (con un cuadro de confirmación, sin posibilidad de recuperar la queja eliminada) | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 8** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Baja** | **Iteración: 3** |
| **Tarea:**   1. Implementar Botón para Eliminar una Sugerencia desde la Interfaz de Impresión de Sugerencia. 2. Implementar método para eliminar una sugerencia (con un cuadro de confirmación, sin posibilidad de recuperar la sugerencia eliminada) | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 9** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Media** | **Iteración:2** |
| **Tarea:**   1. Diseñar la interfaz de Lista de Queja 2. Implementar método para organizar una lista de quejas del Usuario, que se organicen según fecha y estado. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:10** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Media** | **Iteración: 2** |
| **Tarea:**   1. Diseñar la interfaz de Impresión de una Queja 2. Implementar método para Imprimir una Queja con su información, desde la Interfaz de la Lista de Quejas. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número: 9** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Media** | **Iteración: 2** |
| **Tarea:**   1. Diseñar la interfaz de Lista de Sugerencias 2. Implementar método para organizar una lista de sugerencias del Usuario, que se organicen según fecha y estado. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:10** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Media** | **Iteración: 2** |
| **Tarea:**   1. Diseñar la interfaz de Impresión de una sugerencia 2. Implementar método para Imprimir una sugerencia con su información, desde la Interfaz de la Lista de Sugerencias. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:11** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Baja** | **Iteración: 3** |
| **Tarea:**   1. Implementar Botón para Comentar la misma Queja del Usuario desde la Interfaz de Impresión de Queja. 2. Implementar método para Agregar una comentario a la lista de comentarios de una queja (quedan ordenados según como se ingresa los comentarios) | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:12** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Baja** | **Iteración: 3** |
| **Tarea:**   1. Implementar Botón para Comentar la misma sugerencia del usuario desde la Interfaz de Impresión de Sugerencia. 2. Implementar método para Agregar una comentario a la lista de comentarios de una sugerencia (quedan ordenados según como se ingresa los comentarios) | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:13** | **FrontEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Alta** | **Iteración: 1** |
| **Tarea:**   1. Implementar Interfaz Principal (con botones de acceso a registrar queja, registrar sugerencia, lista de quejas, lista de sugerencias, e ingreso al foro) 2. Implementar Interfaz del Foro (con botones para acceso a Rutas de la Empresa, Información de Conductores, Información de Empresa, Conductores con Rutas y Vehículos asignados, Foro de Sugerencias) | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:14** | **FrontEnd & BackEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Baja** | **Iteración: 3** |
| **Tarea:**   1. Implementar Interfaz de Foro de Sugerencias (Botones de acceso para cada tipo de sugerencia a donde se dirige, cada uno imprime una lista de sugerencias del mismo tipo.) 2. Implementar Interfaz de Impresión de Sugerencia (al seleccionar una sugerencia se imprime los datos de la misma; usuario, texto y comentarios; al igual que permite agregar comentarios al mismo.) 3. Implementar método para agregar un comentario a una sugerencia (se guarda en una lista de comentarios que se organizan según como van comentando). | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:15** | **FrontEnd & Back End** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Baja** | **Iteración: 3** |
| **Tarea:**   1. Implementar Interfaz de las Rutas de la Empresa. 2. Implementar método para Imprimir los datos de las Rutas pertenecientes a la Empresa de Transporte. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:16** | **FrontEnd & Back End** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Media** | **Iteración: 2** |
| **Tarea:**   1. Implementar Interfaz de las Información de Conductores. 2. Implementar método para Imprimir los datos de los conductores que trabajan en la Empresa de Transporte. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:17** | **FrontEnd** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Baja** | **Iteración: 3** |
| **Tarea:**   1. Implementar Interfaz de las Información de la Empresa. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número:16** | **FrontEnd & Back End** | | |
| **Programadores: A, E y F** | | **Prioridad: Media** | **Iteración: 2** |
| **Tarea:**   1. Implementar Interfaz de los Conductores con Rutas y Vehículos asignados. 2. Implementar método para Imprimir los datos de los conductores con sus rutas y los vehículos asignados en la Empresa de Transporte. | | | |